



# Model PBX 308+

## Programming & User Guide

# Contents

Suggerimenti per l'installazione .....	5
Montaggio a parete .....	5
Programmazione del sistema .....	5
Password di sistema .....	5
Modifica della password .....	6
Impostazione della linea esterna .....	6
Collegamento di una linea esterna .....	6
Collegamento di due linee esterne .....	6
Telefoni con informazioni sulla chiamata in entrata e funzioni Data/Ora .....	6
Impostazione di data e ora .....	7
Impostazione della data .....	7
Impostazione dell'ora (orologio con 24 ore) .....	7
Modifica dei numeri degli interni .....	7
Modifica del numero delle cifre e della prima cifra degli interni .....	7
Assegnazione delle chiamate in entrata .....	8
Programmazione degli interni 27 e 28 per la ricezione sulla linea 1 .....	8
Ulteriori esempi .....	8
Assegnazione della ricezione sulla linea 1 solo agli interni 27 e 28 .....	8
Assegnazione della ricezione sulla linea 2 solo agli interni 26 e 25 .....	9
Programmazione degli interni 25, 26 e 27 per la ricezione sulla linea 3:.....	9
Assegnazione delle chiamate in uscita .....	9
Impostazione degli interni per l'uso di linee esterne specifiche .....	9
Linea esterna su uno o più interni specifici.....	9
Programmazione della modalità di chiamata diretta .....	10
Accesso alle chiamate IP o al terminale cellulare fisso (FCT) .....	10
Blocco / Limitazione delle chiamate.....	11
Gruppo 0 solo per le chiamate interne .....	11

Assegnazione degli interni ai gruppi 1 - 6 o 0.....	12
Limitazione delle chiamate ai numeri della memoria per le chiamate Rapide .....	12
Blocco delle chiamate in base alla linea .....	13
Impostazione del limite di durata per le chiamate in uscita.....	13
Chiamate rapide .....	14
Assegnazione degli interni alle chiamate rapide .....	14
Disattivazione della modalità di chiamata rapida.....	14
Memorizzazione dei numeri nel sistema di chiamata rapida .....	14
Composizione dei numeri con chiamata rapida.....	15
Eliminazione e modifica di un numero con chiamata rapida.....	15
Linea diretta.....	15
Musica d'attesa.....	155
Controllo o ascolto della musica d'attesa .....	16
Servizio di risposta automatica (DISA) .....	16
Registrazione del messaggio di risposta automatica (OGM).....	16
Riproduzione del messaggio di risposta automatica .....	16
Messaggio di risposta automatica in caso di interno occupato.....	6
Riproduzione del messaggio in caso di interno occupato.....	16
Messaggio di risposta automatica se l'interno non risponde entro 25 secondi. ....	17
Riproduzione del messaggio automatico di interno non disponibile .....	17
Associazione di uno o più interni alla modalità di risposta automatica .....	17
Associazione di tutte le linee alla modalità di risposta automatica .....	17
Associazione di una linea alla modalità di risposta automatica .....	17
Disabilitazione della funzione di risposta automatica su tutte le linee .....	18
Inoltro automatico all'operatore .....	18
Riconoscimento automatico del fax.....	18
Assegnazione di cifre singole per le operazioni di risposta automatica .....	18
Assegnazione di cifre singole a uno o più interni.....	19
Servizio diurno e notturno tramite attivazione e disattivazione della risposta automatica .....	19
Funzioni degli interni / Gestione chiamate .....	20
Chiamate in attesa.....	20

<i>Chiamata in attesa</i> .....	20
<i>Recupero di una chiamata in attesa</i> .....	20
<i>Chiamata in attesa e risposta a una chiamata su un'altra linea</i> .....	20
<i>Chiamate da interno a interno</i> .....	20
<i>Trasferimento di chiamata</i> .....	21
<i>Risposta a una chiamata</i> .....	21
<i>Teleconferenza</i> .....	21
<i>Chiamate Rapide</i> .....	21
Conferma del numero d'interno .....	21
Chiamata all'operatore .....	21
Richiamata su occupato .....	21
Trasferimento di chiamata in caso di linea occupata.....	21
Trasferire tutte le chiamate a un altro interno Digitare:.....	22
Trasferimento di tutte le chiamate all'assistente .....	22
Do Not Disturb.....	22
Selezione di una linea specifica in base alla chiamata .....	22
Interruzione dell'alimentazione di rete .....	22
Programmazione remota .....	22
Informazioni sulla chiamata .....	23
Informazioni sulla chiamata interna .....	23
Impostazione del trasferimento di chiamata speciale .....	23
Risoluzione dei problemi e domande frequenti.....	23
Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	24
Ripristino password.....	24
Digitazione del prefisso 9 per il collegamento alla linea non riuscita.....	24
Ricezione delle chiamate in entrata solo su alcuni interni .....	24
Chiamata verso un altro interno non riuscita .....	24
Trasferimento di chiamata non riuscito .....	24
Programmazione del PBX non riuscita.....	25
Chiamate in uscita da una linea specifica .....	25
Contatti per l'assistenza Orchid.....	25

## Introduzione

Grazie per aver scelto il sistema di telefonia Orchid Telecom PBX 308+. Leggere con attenzione il seguente Manuale d'uso e di programmazione per sfruttare al massimo le potenzialità del nuovo apparecchio.

## Suggerimenti per l'installazione

- Assicurarsi che l'interruttore On/Off sul lato sinistro del PBX sia posizionato su On. (-)
- La ricezione delle chiamate in entrata è attiva solo per gli interni dal 21 al 24 (impostazione di fabbrica). L'utente può attivare qualsiasi altro interno. Andare a pagina 7

## Montaggio a parete

- Praticare due fori, a 16 cm di distanza l'uno dall'altro. (Trapanare con attenzione, per non danneggiare cavi elettrici o tubature)
- Regolare le viti fino a fissare saldamente il PBX alla parete.

## Programmazione del sistema

L'intera programmazione viene eseguita esclusivamente sul numero d'interno 21.

**Nota:** un cicalino dopo il tasto # avverte che la procedura di programmazione è avvenuta con successo.

Una serie di cicalini dopo la pressione del tasto # avverte che sono stati commessi degli errori. Se ciò si verifica, ripetere la sequenza in modo corretto. Non è necessario reinserire la password, a meno che il ricevitore non sia stato riagganciato.

Per la programmazione di una serie di funzioni, non è necessario digitare # e riagganciare al termine di ogni sequenza. Se la sequenza è stata digitata in modo corretto, un segnale acustico conferma l'avvenuta procedura. È possibile proseguire con la sequenza successiva senza riagganciare.

In questo manuale, tutti i tasti da premere vengono evidenziati in **rosso**.

### *Password di sistema*

La password predefinita è: **\*\* 0 1 (1234) #**

Un cicalino avverte che la password è stata inserita in modo corretto. Una serie di cicalini dopo la pressione del tasto # avverte che sono stati commessi degli errori. Se il problema persiste, consultare pagina 24 per la procedura di reimpostazione della password.

## Modifica della password

Interno 21 digitare:	Password corrente	*	*	0	1	1234	#	
		*	*	0	2	xxxx	#	Riaggan ciare

La nuova password è xxxx.

**Nota:** Durante le procedure di programmazione sul numero d'interno 21 , tutti gli altri interni vengono disattivati. Prima di iniziare la programmazione, verificare che non vi siano chiamate in corso sugli altri interni.

Per semplificare le procedure di programmazione, si consiglia di memorizzare la nuova password su una memoria con tasto rapido.

## Impostazione della linea esterna

Le impostazioni di fabbrica del PBX 308 permettono di collegare fino a 3 linee esterne. Nel caso in cui siano presenti solo 1 o 2 linee, impostare il sistema nel modo seguente:

### Collegamento di una linea esterna

Interno 21 digitare:	Password	*	3	1	1	#	Riaggan ciare
-------------------------	----------	---	---	---	---	---	------------------

### Collegamento di due linee esterne

Interno 21 digitare:	Password	*	3	1	2	#	Riaggan ciare
-------------------------	----------	---	---	---	---	---	------------------

Nel caso in cui si voglia aggiungere una tre linea esterna:

Interno 21 digitare:	Password	*	3	1	1	2	3	#	Riaggan ciare
-------------------------	----------	---	---	---	---	---	---	---	------------------

## Telefoni con informazioni sulla chiamata in entrata e funzioni Data/Ora

Se si desidera utilizzare il PBX308 con apparecchi telefonici dotati delle funzioni di cui sopra, è necessario impostare i valori **Data/Ora** sul PBX.

Il PBX aggiornerà l'elenco delle chiamate con la data e l'ora di ogni chiamata in entrata o provenienti da altri interni.

Non è necessario impostare **Data e Ora** sui propri apparecchi telefonici. Questa operazione viene eseguita automaticamente dal PBX alla prima chiamata ricevuta.

## *Impostazione di data e ora*

**Nota: ogni sequenza di programmazione andata a buon fine viene segnalata da un cicalino di conferma.**

### **Impostazione della data**

Sull'interno 21 digitare la Password \* 95 1 aa mm gg gds # (dove gds sta per giorno della settimana ed equivale a 1 per lunedì, 2 per martedì, ecc.)

Esempio: per impostare giovedì 29 Marzo 2012 digitare

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	*	95	1	12	03	29	4	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	---	----	---	----	----	----	---	---	---------------------

### **Impostazione dell'ora (orologio con 24 ore)**

Sull'interno 21 digitare **Password \* 952 hh mm #**

Esempio: per impostare le 15:20, digitare

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	*	952	15	20	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	---	-----	----	----	---	---------------------

## *Modifica dei numeri degli interni*

Secondo le impostazioni di fabbrica, gli interni hanno numeri di 3 cifre, dal 21 al 28. È possibile modificare il numero delle cifre e inserire qualsiasi numero compreso tra 100 e 8999

### **Modifica del numero delle cifre e della prima cifra degli interni**

Esempio 1: modificare i numeri di **tutti** gli interni da 21 - 28 a 10-17

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	*	72	1	2	#
-----------------------------	-----------------	---	----	---	---	---

Dove 1 indica la prima cifra e 2 il numero delle cifre.

Quindi digitare:

*	7	001	10	#
---	---	-----	----	---

dove 001 indica la presa dell'interno sulla parte posteriore dell'unità.

Quindi digitare:

*	7	002	11	#	*	7	003	12	#
---	---	-----	----	---	---	---	-----	----	---

Continuare fino a:

*	7	008	17	#	Riaggancia re
---	---	-----	----	---	------------------

**Nota:** è possibile programmare gli interni del sistema combinando numeri da 3 e 4 cifre. I numeri da 3 e 4 cifre devono iniziare ognuno con una diversa cifra di riferimento. Per esempio: i numeri da 3 cifre possono iniziare con il 3 e i numeri da 4 cifre con il 5.

Esempio 2: modificare l'interno 22 in interno 33 e l'interno 28 in interno 5555

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	*	72	3	2	#				
		*	72	5	4	#				
		*	7	002	33	#				
		*	7	008	5555	#				<b>Riagganc iare</b>

## Assegnazione delle chiamate in entrata

Questa funzione è utile per distribuire il flusso delle chiamate in entrata su alcuni interni o su una linea collegata a un interno specifico. La funzione è particolarmente adatta per l'utilizzo del PBX in condivisione tra due aziende o per il collegamento di un fax a un interno.

È possibile programmare fino a 8 interni, dal 21 al 28, per la ricezione delle chiamate in entrata

**IMPORTANTE:** per impostazione predefinita, solo gli interni dal 21 al 24 sono programmati per la ricezione delle chiamate.

Se si desidera programmare interni aggiuntivi, i seguenti esempi mostrano come impostare il PBX secondo le proprie esigenze.

### *Programmazione degli interni 27 e 28 per la ricezione sulla linea 1*

<b>Interno 21 digitare</b>	<b>Password</b>	*	12	01	27	#	*	12	01	28	#	<b>Riaggan ciare</b>
--------------------------------	-----------------	---	----	----	----	---	---	----	----	----	---	--------------------------

Gli interni dal 21 al 24 e dal 27 al 28 sono programmati per squillare sulla linea 1.

### Ulteriori esempi

Se si desidera disattivare la ricezione delle chiamate su uno o tutti gli interni dal 21 al 04, è necessario modificare le impostazioni di fabbrica nel modo seguente:

### Assegnazione della ricezione sulla linea 1 solo agli interni 27 e 28

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	*	11	01	#	<b>La linea 1 viene liberata</b>
---------------------------------	-----------------	---	----	----	---	--------------------------------------



Quindi digitare:

* 12	01	27	#	
* 12	01	28	#	Riagganciare

## Assegnazione della ricezione sulla linea 2 solo agli interni 26 e 25

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 11	02	#	<b>La linea 2 viene liberata</b>
-----------------------------	-----------------	------	----	---	----------------------------------

Quindi digitare:

* 12	02	25	#	
* 12	02	26	#	<b>Riagganciare</b>

## Programmazione degli interni 25, 26 e 27 per la ricezione sulla linea 3:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 12	03	25	#	
		* 12	03	26	#	
		* 12	03	27	#	<b>Riagganciare</b>

Gli interni dal 21 al 27 sono programmati per suonare sulla linea 3.

## Assegnazione delle chiamate in uscita

### *Impostazione degli interni per l'uso di linee esterne specifiche*

La funzione è utile se si desidera che le linee 1 e 2 rimangano libere di ricevere chiamate in entrata e per assegnare a interni specifici la priorità per le chiamate in uscita. Questa funzionalità non impedisce l'uso della stessa linea in uscita da parte di altri interni.

Esempio: programmare l'interno 28 in modo che usi solo la linea 3.

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 41	03	28	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	------	----	----	---	---------------------

Per annullare questa impostazione:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 43	03	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	------	----	---	---------------------

### *Linea esterna su uno o più interni specifici*

L'impostazione è valida solo per le chiamate in uscita. Le chiamate in entrata possono essere accettate da tutti gli interni.

Esempio: assegnare le chiamate in uscita sulla linea 3 solo agli esterni 27 e 28.

<b>Interno 21</b>	<b>Password</b>	* 42	03	27	#	
-------------------	-----------------	------	----	----	---	--

<b>digitare:</b>						
		* 42	03	28	#	<b>Riagganciare</b>

Per annullare questa impostazione:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 44	03	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	------	----	---	---------------------

## Programmazione della modalità di chiamata diretta

Per impostazione predefinita, è necessario digitare 9 da tutti gli interni per connettersi a una linea. È possibile modificare questa impostazione e programmare gli interni in modo che accedano automaticamente alla prima linea esterna disponibile alzando il ricevitore.

Reimpostare tutti gli interni con la modalità di chiamata diretta:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 8	10	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-----	----	---	---------------------

Ripristinare la digitazione del prefisso 9 su tutti gli interni:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 8	00	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-----	----	---	---------------------

Impostare **solo** gli interni 27 e 28 con la modalità di chiamata diretta:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 82	27	1	#	
		* 82	28	1	#	<b>Riagganciare</b>

Ripristinare la digitazione del prefisso 9 **solo** sugli interni 27 e 28:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	* 82	27	0	#	
		* 82	28	0	#	<b>Riagganciare</b>

**Nota:** gli interni con chiamata diretta devono digitare \* davanti al numero d'interno desiderato.

## Accesso alle chiamate IP o al terminale cellulare fisso (FCT)

Per impostazione predefinita, è necessario digitare 9 per collegarsi alla linea telefonica ed effettuare chiamate esterne. Se una o più linee sono connesse a un servizio IP, è possibile assegnare una cifra da 1 a 8 per accedere automaticamente al servizio IP o FCT.

Esempio 1: assegnare la cifra 7 per l'accesso al servizio IP o FCT dalle linee 2 e 3

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 971</b>	<b>7</b>	<b>02</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
---------------------------------	-----------------	--------------	----------	-----------	----------	---------------------

Per annullare, **digitare: \* 971 #**

Esempio 2: assegnare la cifra 8 per l'accesso al servizio IP o FCT dalla linea 3

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 971</b>	<b>8</b>	<b>03</b>	<b>#</b>
---------------------------------	-----------------	--------------	----------	-----------	----------

Per annullare, **digitare \* 971 #**

Per effettuare chiamate IP o FCT, digitare 7 come nell'esempio 1 o 8 come nell'esempio 2.

**Nota:** se gli interni sono stati impostati con la modalità di chiamata diretta, digitare \* davanti alle cifre 7, 8 o successive.

## Blocco / Limitazione delle chiamate

Il sistema Orchid PBX offre una serie di funzioni per la limitazione delle chiamate, che permettono di escludere le chiamate non necessarie e ridurre i costi.

È possibile, ad esempio, limitare le chiamate verso i numeri a tariffa maggiorata, numeri internazionali, cellulari, servizi di consultazione telefonica e ora esatta da uno o tutti gli interni.

È possibile, inoltre, limitare le chiamate agli 80 numeri contenuti nella memoria Chiamate Rapide.

Le chiamate ai numeri locali, nazionali, internazionali, non geografici, verso i cellulari o i servizi di consultazione telefonica possono essere divise in gruppi di chiamate.

Sono disponibili da 1 a 6 gruppi di blocco chiamate, ognuno dei quali può comprendere fino a 20 tipologie di chiamate, con numeri fino a 4 cifre.

Ad esempio, il Gruppo 1 può comprendere le chiamate verso i numeri a tariffa maggiorata (numeri che iniziano con 12) e cellulari (numeri che iniziano con 3), il Gruppo 2 le chiamate intercontinentali verso i numeri asiatici 008 e 11811 ecc. È possibile attivare questi gruppi su uno o tutti gli interni.

Esempio: assegnare i numeri 12 e 3 al gruppo 1 e i numeri 008 e 11811 al gruppo 2.

<b>Interno 21 Digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 57</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>#</b>	<b>3</b>	<b>* 57</b>	<b>2</b>	<b>008</b>	<b>#</b>	<b>11811</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	----------	-----------	----------	----------	-------------	----------	------------	----------	--------------	----------	---------------------

### *Gruppo 0 solo per le chiamate interne*

Per associare alcuni interni solo alle chiamate interne, è necessario assegnarli al Gruppo 0, che è già preimpostato nel sistema per attivare solo le chiamate interne. Questa funzione può risultare

utile nel caso in cui uno degli apparecchi telefonici sia situato in una reception o in un'area pubblica.

## Assegnazione degli interni ai gruppi 1 - 6 o 0

Esempio 1: assegnare tutti gli interni al Gruppo 1 (gruppo con blocco delle chiamate ai numeri a tariffa maggiorata)

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 54</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Riaggancia re</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	----------	----------	--------------------------

Annullare l'assegnazione del Gruppo 1 a tutti gli interni,

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 53</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	----------	---------------------

Esempio 2: assegnare il Gruppo 2 all'interno 24 e il Gruppo 0 all'interno 28

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 51</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>#</b>	<b>* 51</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>#</b>	<b>Riaggan ciare</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	-----------	----------	----------	-------------	-----------	----------	----------	--------------------------

Annullare l'assegnazione del Gruppo 2 all'interno 24

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 53</b>	<b>24</b>	<b>#</b>	<b>Riagganc iare</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	-----------	----------	--------------------------

## Limitazione delle chiamate ai numeri della memoria per le chiamate Rapide

Questa funzione è molto utile al fine di contenere i costi e prevenire l'uso non autorizzato dell'apparecchio telefonico. Questa modalità permette, ad esempio, di limitare le chiamate ai numeri di aziende partner, fornitori, clienti o colleghi.

Se si utilizza questa funzione, è consigliabile salvare in memoria i numeri dei servizi di emergenza.

Esempio: limitare le chiamate dagli interni 27 e 28 ai numeri del sistema di chiamata rapide.

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 51</b>	<b>27</b>	<b>92</b>	<b>#</b>	<b>* 51</b>	<b>28</b>	<b>92</b>	<b>#</b>	<b>Riaggan ciare</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	-----------	-----------	----------	-------------	-----------	-----------	----------	--------------------------

Annullare la limitazione alle chiamate rapide per gli interni 27 e 28

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 53</b>	<b>27</b>	<b>92</b>	<b>#</b>	<b>* 53</b>	<b>28</b>	<b>92</b>	<b>#</b>	<b>Riaggan ciare</b>
---------------------------------	-----------------	-------------	-----------	-----------	----------	-------------	-----------	-----------	----------	--------------------------

## Blocco delle chiamate in base alla linea

Questa funzione è utile per bloccare alcune tipologie di chiamata su linee specifiche. Se, ad esempio, si possiede un terminale cellulare fisso (FCT) sulla linea 4, che permette di chiamare i cellulari a tariffa ridotta, può risultare vantaggioso destinare la linea 4 esclusivamente alle chiamate verso i cellulari.

Blocco delle chiamate verso i cellulari (numeri che iniziano con 6) sulle linee 1, 2 e 3

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 58</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>#</b>	<b>* 58</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>#</b>	<b>*58</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	----------	----------	----------	-------------	----------	----------	----------	------------	----------	----------	----------	---------------------

Con questa impostazione è possibile effettuare chiamate verso i cellulari solo dalla linea 3. Per effettuare chiamate verso i cellulari dalle linee 1 e 2, digitare # 4.

Per collegarsi direttamente a una delle linee, digitare # seguito dal numero della linea.

## Impostazione del limite di durata per le chiamate in uscita

È possibile impostare un limite di durata massima sulle chiamate in uscita di uno o tutti gli interni. Il limite può essere impostato su una durata massima compresa tra 1 e 60 minuti.

Esempio 1: impostare **tutti** gli interni con una durata massima di 3 minuti per chiamata in uscita:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 93</b>	<b>3</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	----------	----------	---------------------

Annullare il limite di 3 minuti sulle chiamate in uscita per tutti gli interni:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 93</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	----------	---------------------

Esempio 2: Impostare gli interni 27 e 28 con una durata massima di 5 minuti per chiamata in uscita:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 91</b>	<b>27</b>	<b>05</b>	<b>#</b>	<b>* 91</b>	<b>28</b>	<b>05</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	-----------	-----------	----------	-------------	-----------	-----------	----------	---------------------

Annullare il limite di 5 minuti sulle chiamate in uscita per l'interno 28:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 92</b>	<b>28</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	-----------	----------	---------------------

**Nota:** a un minuto dal limite di durata massima, ogni 15 secondi un cicalino avvertirà l'approssimarsi dello scadere del tempo.

# Chiamate rapide

È possibile salvare nella memoria del sistema PBX fino a 80 numeri telefonici, componibili da qualsiasi interno programmato per usare questa funzione.

**Nota:** tutti gli interni programmati per l'utilizzo del sistema di chiamate rapide possono anche salvare numeri telefonici nella memoria.

Per salvare o chiamare numeri telefonici con chiamata rapida, digitare la stessa sequenza prevista per gli interni con chiamata diretta o con prefisso 9.

## Assegnazione degli interni alle chiamate rapide

Esempio 1: assegnare gli interni 21 e 22 alle chiamate rapide.

<b>Interno 21 digitare:</b>	Password	* 40	21	1	#	22	1	#	<b>Riaggancia re</b>
-----------------------------	----------	------	----	---	---	----	---	---	----------------------

Esempio 2: assegnazione di tutti gli interni alle chiamate rapide.

<b>Interno 21 Digitare:</b>	Password	* 40	21	1	#	22	1	#	23	1	#	24	1	#	
		25	1	#	26	1	#	27	1	#	28	1	#	<b>Ripetere fino all'interno 28 e riagganciare</b>	

## Disattivazione della modalità di chiamata rapida

Esempio: disattivare il sistema sull'interno 25

<b>Interno 21 digitare:</b>	Password	* 40	25	#	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	----------	------	----	---	---------------------

## Memorizzazione dei numeri nel sistema di chiamata rapida

Inserire il nuovo numero in una delle posizioni di memoria tra 01 e 80. Ogni numero telefonico può avere una lunghezza massima di 24 cifre. Ogni interno associato può aggiungere, eliminare o modificare un numero del sistema di chiamata rapida.

Esempio 1: salvare 0044 1572 717888 nella posizione 01 della memoria delle chiamate rapide. Nessuna password richiesta.

<b>Interno 21 digitare:</b>	#	**	01	0044 1572	717888	#	<b>Riaggancia re</b>
-----------------------------	---	----	----	-----------	--------	---	----------------------

Esempio 2: Salvare 6722225678 nella posizione 33 della memoria delle chiamate rapide

<b>Interno 21 digitare:</b>	#	**	33	6722225678	#	<b>Riaggancia re</b>
-----------------------------	---	----	----	------------	---	----------------------

## Composizione dei numeri con chiamata rapida

Per chiamare il numero nella posizione di memoria 01, digitare **## 01**

Per chiamare il numero nella posizione di memoria 33, digitare **## 33**

## Eliminazione e modifica di un numero con chiamata rapida

Per modificare un numero, prima è necessario eliminarlo.

Esempio: modificare il numero nella posizione di memoria 01 in 0044 1572 222333

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>#</b>	<b>* *</b>	<b>01</b>	<b>#</b>	<b>Riagganci are</b>
---------------------------------	----------	------------	-----------	----------	--------------------------

Il numero è stato eliminato ed è possibile procedere all'inserimento del nuovo numero:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>#</b>	<b>* *</b>	<b>01</b>	<b>0044 1572</b>	<b>222333</b>	<b>#</b>	<b>Riaggan ciare</b>
---------------------------------	----------	------------	-----------	------------------	---------------	----------	--------------------------

## Linea diretta

Questa funzione è utile per i telefoni destinati alla reception o alle chiamate di emergenza. Quando il ricevitore è sollevato, il telefono digita automaticamente il numero di un interno specifico.

Per impostazione predefinita, la funzione chiama l'operatore dell'interno 22. Per modificare il numero dell'interno, andare a pagina 7

**Importante: non** impostare la modalità linea diretta sull'interno 21 per non compromettere la funzione di programmazione del sistema.

Esempio: impostare la modalità linea diretta sull'interno 208:

<b>Interno 21 digitare</b>	<b>Password</b>	<b>* 51</b>	<b>28</b>	<b>91</b>	<b>#</b>	<b>Riaggancia re</b>
--------------------------------	-----------------	-------------	-----------	-----------	----------	--------------------------

Disattivare la modalità linea diretta sull'interno 208:

<b>Interno 21 digitare</b>	<b>Password</b>	<b>* 53</b>	<b>28</b>	<b>#</b>	<b>Riaggan ciare</b>
--------------------------------	-----------------	-------------	-----------	----------	--------------------------

## Musica d'attesa

Il PBX 416 dispone di un tono di linea che l'utente ascolta quando la sua chiamata viene trasferita o messa in attesa. È tuttavia consigliabile utilizzare la porta esterna per la musica d'attesa, in modo da disporre di diversi temi musicali e dare un'immagine di maggiore professionalità. È possibile collegare un lettore CD o MP3 alla porta tramite un cavo audio con connettori da 3,5 mm. Inserire un connettore nella porta per la musica d'attesa e l'altro nella presa per gli auricolari del lettore.

## Controllo o ascolto della musica d'attesa

Interno 21 digitare:	Password	*	2	4	#	Riagganci are
-------------------------	----------	---	---	---	---	------------------

## Servizio di risposta automatica (DISA)

È possibile programmare con la modalità di risposta automatica (AA) alcune o tutte le linee. Con questa modalità, il PBX416 risponde automaticamente alle chiamate in entrata con un messaggio in uscita personalizzato.

Questo messaggio comunica agli utenti che è necessario digitare 21 per il reparto vendite, 22 per la contabilità ecc. o 0 per parlare con un operatore. L'operatore 1 risponde all'interno 22 e l'operatore 2 risponde all'interno 23. Se l'operatore 1 è occupato, la chiamata viene trasferita all'operatore 2.

### *Registrazione del messaggio di risposta automatica (OGM)*

Il messaggio può avere una durata massima di 30 secondi. Segue un esempio di messaggio di risposta:

"Grazie per aver contattato la Ditta Rossi. Per il reparto vendite, digitare 21. Per il servizio clienti, digitare 28. Per collegarsi con altri interni o per parlare con un operatore, digitare 0"

Interno 21 digitare:	Password	*	221	#	Registrazione messaggio	Riagganci are
-------------------------	----------	---	-----	---	----------------------------	------------------

### *Riproduzione del messaggio di risposta automatica*

Interno 21 digitare:	Password	*	231	#	Riproduzione messaggio	Riagganci are
-------------------------	----------	---	-----	---	---------------------------	------------------

### *Messaggio di risposta automatica in caso di interno occupato*

È possibile registrare un messaggio che dica all'utente di digitare 0 per parlare con un operatore, poiché l'interno desiderato è momentaneamente occupato. Il messaggio può avere una durata massima di 30 secondi. Di seguito, un esempio di messaggio:

"Siamo spiacenti, ma l'interno desiderato è momentaneamente occupato. Per parlare con un operatore, digitare 0"

Interno 21 digitare:	Password	*	222	#	Registrazione messaggio	Riagganci are
-------------------------	----------	---	-----	---	----------------------------	------------------

### *Riproduzione del messaggio in caso di interno occupato*

Interno 21 digitare:	Password	*	232	#	Riproduzione messaggio	Riagganci are
-------------------------	----------	---	-----	---	---------------------------	------------------



## ***Messaggio di risposta automatica se l'interno non risponde entro 25 secondi.***

È possibile registrare un messaggio che dica all'utente di digitare 0 per parlare con un operatore, poiché l'interno desiderato è momentaneamente non disponibile. Il messaggio può avere una durata massima di 15 secondi. Di seguito, un esempio di messaggio: "Siamo spiacenti ma l'interno desiderato non è al momento disponibile. Digitare 0, per parlare con un operatore"

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*</b>	<b>223</b>	<b>#</b>	<b>Registrazione messaggio</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	----------	------------	----------	--------------------------------	---------------------

## ***Riproduzione del messaggio automatico di interno non disponibile***

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*</b>	<b>233</b>	<b>#</b>	<b>Riproduzione messaggio</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	----------	------------	----------	-------------------------------	---------------------

## ***Associazione di uno o più interni alla modalità di risposta automatica***

Quando l'utente digita 0 per parlare con un operatore, la chiamata viene trasferita all'interno 22; se il 22 è occupato, la chiamata viene trasferita all'interno 23.

È possibile programmare due interni a scelta come Operatore 1 o Operatore 2, che risponde quando l'Operatore 1 è occupato.

Modificare l'Operatore 1:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*</b>	<b>25 (numero d'interno)</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	----------	------------------------------	----------	---------------------

Modificare l'Operatore 2:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*</b>	<b>26 (numero d'interno)</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	----------	------------------------------	----------	---------------------

## ***Associazione di tutte le linee alla modalità di risposta automatica***

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*</b>	<b>20</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	----------	-----------	----------	---------------------

## ***Associazione di una linea alla modalità di risposta automatica***

Esempio: assegnare **solo** la linea 3 alla modalità di risposta automatica

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*</b>	<b>20</b>	<b>03</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	----------	-----------	-----------	----------	---------------------

## *Disabilitazione della funzione di risposta automatica da tutte le linee*

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>*21</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	------------	----------	---------------------

## *Inoltro automatico all'operatore*

Per impostazione predefinita, la chiamata in entrata viene interrotta se l'utente non digita uno degli interni dell'elenco.

È possibile modificare questa impostazione, affinché la chiamata venga trasferita all'interno dell'operatore.

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 852</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	--------------	----------	----------	---------------------

Nota: se l'utente riaggancia durante il messaggio di risposta, la chiamata viene comunque trasferita all'operatore dell'interno 22. È comunque possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica nel modo seguente:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 852</b>	<b>0</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	--------------	----------	----------	---------------------

## *Riconoscimento automatico del fax*

In modalità di risposta automatica, il PBX è in grado di riconoscere automaticamente un fax in entrata e trasferirlo al numero d'interno del fax.

Esempio: impostare l'interno 28 per la ricezione automatica dei fax in entrata;

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 27</b>	<b>28</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	-----------	----------	---------------------

Annullare il riconoscimento automatico fax

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 27</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	----------	---------------------

## *Assegnazione di cifre singole per le operazioni di risposta automatica*

Questa funzione permette agli utenti di digitare una sola cifra per collegarsi all'interno desiderato. Ad esempio: Premere 1 per il reparto vendite, 3 per il servizio clienti, 4 per il reparto contabilità, ecc.

Esempio: attivare la selezione con cifra singola

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 29</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	----------	----------	---------------------

Disattivare la selezione con cifra singola

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 29</b>	<b>0</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	-------------	----------	----------	---------------------

## *Assegnazione di cifre singole a uno o più interni*

Esempio 1: Assegnare la cifra 1 agli interni 21, 22 e 23.

Gli interni suonano in successione: se il 22 è occupato, la chiamata è trasferita al 23.

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 150</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>#</b>	<b>*150</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>#</b>	<b>* 150</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	--------------	----------	-----------	----------	-------------	----------	-----------	----------	--------------	----------	-----------	----------	---------------------

Esempio 2: assegnare la cifra 5 agli interni 24 e 25.

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 150</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>#</b>	<b>* 150</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	--------------	----------	-----------	----------	--------------	----------	-----------	----------	---------------------

**Nota:** per modificare gli interni associati a una cifra singola, disattivare la funzione nel modo seguente:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 140</b>	<b>cifra</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>
-----------------------------	-----------------	--------------	--------------	----------	---------------------

## *Servizio diurno e notturno tramite attivazione e disattivazione della risposta automatica*

È possibile impostare l'attivazione o la disattivazione della modalità risposta automatica in momenti diversi.

È possibile, ad esempio, attivare la risposta automatica solo nelle ore serali e nei giorni festivi, oppure attivarla solo durante i giorni feriali e lasciare una segreteria telefonica in funzione nelle ore serali e nel fine settimana.

**Nota:** assicurarsi di aver impostato correttamente l'ora del sistema (vedere pagina 7)

Esempio 1: attivare la risposta automatica alle 09:00 e disattivarla alle 18:00 Da lunedì a venerdì, sabato e domenica per l'intera giornata:

<b>Interno 21 digitare:</b>	<b>Password</b>	<b>* 87</b>	<b>0900</b>	<b>1800</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>* 891</b>		
		<b>6 (GDS)</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>* 892</b>	<b>7 (GDS)</b>	<b>1</b>	<b>#</b>	<b>Riagganciare</b>

Dove GDS sta per giorno della settimana ed equivale a 1 per lunedì, 2 per martedì, 7 per domenica

Esempio 2: attivare la risposta automatica dalle 18:00 alle 09:00, da lunedì a venerdì e disattivarla durante il fine settimana.

Interno 21 digitare:	Password	* 01	1234	#	* 87	1800	0900	1	#	* 891	
		6 (GDS)	0	#	* 892	7 (GDS)	0	#		Riagganciare	

**Nota:** 1 = Risposta automatica attiva, 0 = Risposta automatica non attiva.

## Funzioni degli interni / Gestione chiamate

### Chiamate in attesa

#### *Chiamata in attesa*

Le chiamate in entrata e in uscita possono essere messe in attesa. Questa funzione permette, inoltre, di rispondere a un'altra chiamata in entrata:

Recall	###	Riagganciare
--------	-----	--------------

**Nota:** il numero #### può essere salvato in una memoria con tasto rapido, ad esempio M1; la sequenza diventa semplicemente Recall M1

#### *Recupero di una chiamata in attesa*

Digitare ## \* dal proprio o da qualsiasi altro interno.

Nota: il numero ##\* può essere salvato in una memoria con tasto rapido, ad esempio M2; la sequenza diventa semplicemente Recall M2

#### *Chiamata in attesa e risposta a una chiamata su un'altra linea*

Recall	###	Riagganciare
--------	-----	--------------

Rispondere alla chiamata in entrata sul proprio telefono. Se la chiamata arriva su un altro interno, digitare **# 7** per rispondere.

Per mettere in attesa anche la seconda chiamata, digitare **RECALL ###** e riagganciare.

Digitare **## \*** per riprendere la prima chiamata che era stata messa in attesa.

**Nota:** una chiamata può rimanere in **attesa** per un massimo di 4 minuti. Se si desidera lasciare la chiamata in attesa per più di 4 minuti, riprendere la chiamata prima dello scadere del tempo e rimetterla in **attesa** per altri 4 minuti.

#### *Chiamate da interno a interno*

Per chiamare un altro interno, digitare \* seguito dal numero d'interno desiderato.

#### *Trasferimento di chiamata*

Digitare **Recall** (R) seguito dal numero d'interno al quale si desidera trasferire la chiamata. È possibile collegarsi con l'interno e chiedere se intende accettare la chiamata: in caso positivo, è sufficiente riagganciare, in caso negativo, l'altro operatore riaggancia e la chiamata ritorna al primo interno. In alternativa, è possibile riagganciare e trasferire direttamente la chiamata. Nel caso in cui il secondo interno non risponda, la chiamata in entrata ritorna al primo interno.

### *Risposta a una chiamata*

Per rispondere a una chiamata diretta a un altro interno, digitare **# 7**

### *Teleconferenza*

Per avviare una teleconferenza tra una chiamata in entrata, il proprio interno e un altro interno, digitare **Recall** (R) \*, seguito dal numero d'interno.

### *Chiamate Rapide*

Per impostare le chiamate rapide, vedere pagina 15. Per utilizzare i numeri memorizzati nel sistema chiamate rapide

Digitare **# #** , seguito dal tasto di memoria 01-80

### *Conferma del numero d'interno*

Per conoscere il proprio numero d'interno, sollevare il ricevitore e digitare **# \* 9**. Un messaggio vocale comunicherà il numero della porta e il numero d'interno.

### *Chiamata all'operatore*

Digitando **0**, è possibile collegarsi automaticamente con l'interno 22 da qualsiasi interno. Se il 22 è occupato, il collegamento passa al 23.

Se l'interno è impostato con la modalità di chiamata diretta, digitare **\* 0**

### *Richiamata su occupato*

Se l'interno desiderato è occupato, è possibile utilizzare la funzione di richiamata, digitando:

Recall (R)	#	#	0	0	Riagganciare
------------	---	---	---	---	--------------

Appena l'interno desiderato è di nuovo libero, il telefono suona. Sollevando il ricevitore, l'interno desiderato inizierà a suonare.

### *Trasferimento di chiamata in caso di linea occupata*

Questa funzione permette di trasferire chiamate interne ed esterne a un altro interno, quando il proprio interno è occupato.

Per abilitare il trasferimento, **digitare: # \* 1 Numero interno**

Per disabilitare il trasferimento quando occupato **digitare: # \* 1 00**

## ***Trasferimento di tutte le chiamate a un altro interno:***

Per trasferire tutte le chiamate a un altro interno **digitare: # \* 2 Numero interno**

Per disabilitare il trasferimento di tutte le chiamate **digitare: # \* 2 00**

## ***Trasferimento di tutte le chiamate all'assistente***

Trasferire tutte le chiamate all'assistente **Digitare: # \* 6 Numero interno**

Attivando questa modalità, il proprio interno riceverà chiamate solo dall'assistente personale

Disattivare il trasferimento di tutte le chiamate all'assistente **Digitare: # \* 6 00**

## ***Do Not Disturb***

Per bloccare la ricezione di chiamate interne o esterne **digitare: # \* 71 Riagganciare**. Per disattivare la modalità Do Not Disturb **digitare: # \* 70**

## ***Selezione di una linea specifica in base alla chiamata***

Sequenza di selezione valida sia per gli interni in modalità chiamata diretta, sia per gli interni con digitazione del prefisso 9 prima della composizione del numero.

Sollevarre il ricevitore e digitare:

**# 1 (per la linea 1) # 2 (per la linea 2) # 3 (per la linea 3) ecc.**

## ***Interruzione dell'alimentazione di rete***

In caso di interruzione della corrente le linee esterne vengono automaticamente reindirizzate come segue:

- Linea 1 al 21
- Linea 2 al 22
- Linea 3 al 23

# **Programmazione remota**

Questa opzione permette a un Amministratore di programmare a distanza le funzioni del PBX, compresa la memoria di chiamata rapida. È utile in presenza di diversi uffici all'interno della stessa azienda. Permette, inoltre, di ricevere l'assistenza del fornitore PBX durante l'impostazione del sistema.

Per avviare la programmazione remota, collegarsi con l'interno 21. L'operatore dell'interno 21 deve digitare **Recall (R)** quindi **# \* # \***.

È ora possibile avviare la programmazione. Non è necessario inserire la password di sistema.

In alternativa, l'operatore dell'interno 21, che necessita di una programmazione a distanza, può chiamare l'amministratore premendo **Recall (R)**, seguito da **# \* # \***. Una volta conclusa la programmazione, entrambi devono riagganciare.

# Informazioni sulla chiamata

La ricezione delle informazioni sulla chiamata in entrata è soggetta alla connessione di rete. Rivolgersi al proprio gestore telefonico.

Attivando questa funzione su una linea, i numeri di telefono delle chiamate in entrata vengono visualizzati sul display dei telefoni compatibili e memorizzati nell'elenco degli interni.

## *Informazioni sulla chiamata interna*

Questa funzione è disponibile solo su PBX plus e non è soggetta alla connessione di rete.

Quando si riceve una chiamata interna, questa funzione permette di visualizzare il numero dell'interno sul display dei telefoni compatibili. Ad esempio, se si riceve una chiamata dall'interno 28, sul display LCD verrà visualizzato il numero 0028.

In molti telefoni fissi e cordless digitali, la rubrica è collegata con la funzione di informazioni sulla chiamata. Nel caso in cui il numero di una chiamata in entrata corrisponda a un numero salvato in rubrica, il nome associato a quel numero verrà visualizzato sul display.

Esempio: l'interno 28 è associato al telefono della reception.

Inserire il numero 0028, seguito da "Telefono reception" nella rubrica del proprio telefono compatibile con la funzione Informazioni sulla chiamata.

Alla ricezione di una chiamata dall'interno 28, sul display verrà visualizzato "Telefono reception".

# Impostazione del trasferimento di chiamata speciale

Servizio fornito solo da alcuni gestori telefonici

Il sistema risponde ai comandi \* e #. Se il proprio gestore telefonico fornisce il servizio di trasferimento di chiamata speciale, per abilitare o disabilitare il trasferimento o qualsiasi altro servizio di rete sulla linea 1, digitare **#1**, seguito dal codice di attivazione del servizio fornito dal proprio gestore telefonico.

In questo modo, il sistema ignora i comandi \* e # sulla linea 1.

Per impostare o disabilitare il trasferimento di chiamata sulla linea 2 o 3, digitare **#2** per la linea 2 o **#3** per la linea 3.

# Risoluzione dei problemi e domande frequenti

Le impostazioni di fabbrica sono le seguenti:

- Tutti gli interni devono digitare il prefisso 9 per accedere alla linea.
- Gli interni dal 21 al 24 squillano **solo** per le chiamate in entrata
- Nessuna limitazione di chiamata attiva sugli interni
- Servizio di risposta automatica (DISA) disabilitato.

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Interno 21 digitare:	Password	*	6000	#	Riagganciare
-------------------------	----------	---	------	---	--------------

## Ripristino password

Interno 21 digitare:	*	03	03	03	#	Riagganciare
-------------------------	---	----	----	----	---	--------------

Viene ripristinata la password predefinita 1234.

## Digitazione dei numeri telefonici non riuscita

Dopo aver digitato il prefisso 9 e composto il numero di telefono, non è possibile prendere la linea. È possibile che il proprio operatore telefonico abbia fornito un servizio di linea, che richiede la digitazione del prefisso 9 per effettuare le chiamate in uscita. In questo caso, digitare il prefisso 9 per collegarsi alla linea, quindi digitarlo di nuovo prima del numero telefonico. È consigliabile, inoltre, impostare tutti gli interni con la modalità di chiamata diretta.

Vedere pagina 10 del Manuale d'uso. Con la modalità di chiamata diretta, il telefono si collega alla linea non appena viene sollevato il ricevitore; dopodiché, è sufficiente digitare il prefisso 9 **una volta**, seguito dal numero di telefono.

## Digitazione del prefisso 9 per il collegamento alla linea non riuscita

- Assicurarsi che il telefono sia impostato con la modalità di digitazione a TONI e non a impulsi.

## Ricezione delle chiamate in entrata solo su alcuni interni

- Secondo le impostazioni di fabbrica, solo gli interni dal 21 al 24 sono programmati per ricevere le chiamate in entrata. Vedere pagina 5 del Manuale d'uso per abilitare la ricezione delle chiamate su altri interni.
- Assicurarsi che la suoneria del telefono sia attivata.

## Chiamate a un altro interno non riuscita

- Assicurarsi che l'alimentazione elettrica sia inserita e che la spia LED dell'alimentazione elettrica di PBX sia accesa.
- L'interno è in modalità chiamata diretta? In questo caso, digitare \* quindi il numero dell'interno desiderato.

## Trasferimento di chiamata non riuscito

- Per il trasferimento delle chiamate, premere il pulsante Recall o R. Assicurarsi che questo tipo di funzione sia impostato su TBR (Time Break Recall) L'interruttore TBR - ELR è di norma situato alla base del telefono.



## Programmazione del PBX non riuscita

- Tutta la programmazione va eseguita dall'interno 21.
- Assicurarsi che il telefono sia impostato con la modalità di digitazione a TONI e non a impulsi.
- Digitare la password (**\*\* 01 1234 #**) prima di inserire le sequenze di programmazione. Un cicalino di conferma avverte ogni volta che la password o una sequenza di programmazione vengono inserite in modo corretto.

## Chiamate in uscita da una linea specifica

Per collegarsi direttamente a una delle linee, digitare # seguito dal numero della linea

### Connessione di una segreteria telefonica, un fax o un POS

Collegare questo genere di dispositivi a una porta di espansione, non alla linea.

Per utilizzare questi dispositivi, è consigliabile collegarli a un numero d'interno non in uso, altrimenti, collegarli in parallelo usando un adattatore a due entrate.

È importante che il POS sia collegato a una delle porte dell'interno e non direttamente alla linea telefonica, per evitare che il telefono riceva false chiamate. Prima di collegare il POS a un interno, assicurarsi che l'interno sia programmato con la modalità di chiamata diretta (collegamento alla linea senza digitazione del prefisso 9). Vedere pagina 10

## Contatti per l'assistenza Orchid

Per ricevere ulteriori informazioni sulla gamma Orchid PBX, scrivere all'indirizzo: [info@orchid-telecom.com](mailto:info@orchid-telecom.com)

## Dati tecnici

<b>Capacità</b>	3 linee e 8 interni
<b>Prese esterne</b>	Prese RJ11 per gli interni e la linea telefonica Preso mono da 3,5 mm per lettori musicali esterni
<b>Canali di comunicazione</b>	7
<b>Attenuazione di trasmissione</b>	Da interno a interno < 1.5 dB Da interno a linea esterna < 2 dB
<b>Corrente di chiamata</b>	AC65V/50Hz
<b>Bilanciamento di terra</b>	300Hz...600Hz < 40dB 600Hz...3400Hz < 46dB
<b>Modalità di selezione</b>	DTMF
<b>Segnalazioni</b>	Tono di selezione interna 400Hz onda sinusoidale continua Tono di suoneria interna 400Hz 1s on/4s off Tono interno occupato 400Hz, onda sinusoidale 0.3s

	On/0.3s Off
<b>Informazioni sulla chiamata</b>	Ricezione DTMF e FSK (Bell 202) Invio FSK (Bell 202)
<b>Alimentazione</b>	AC230V/12W Secondaria 24V e 5V
<b>Certificati</b>	Conforme CE e RoHS